

**Richard Dumont**

*Université de Montréal, Canada*

***Le statut quo n'est pas une option!***

***(The status quo is not an option!)***

Depuis la dernière décennie, les bibliothécaires sont extrêmement choyés! Jamais n'a-t-on profité d'un accès aussi démocratique à l'information; jamais l'information n'a-t-elle autant été au cœur des préoccupations de la société. À l'heure où la technologie ouvre de nouvelles avenues auxquelles la nouvelle génération d'étudiants est très sensible, cette conjoncture stimule l'intérêt des organisations envers les bibliothèques.

Cet état de fait offre la possibilité de réinventer nos services et nos bibliothèques afin de les rendre encore plus utiles à la communauté universitaire. Plusieurs bibliothèques profitent d'ailleurs largement de cette occasion, qui arrive bien à propos.

L'objet de cette présentation est de faire connaître quelques innovations récentes mises en place par des bibliothèques universitaires. Elles ont été regroupées selon quatre volets : l'espace physique, l'environnement virtuel, l'offre de service et les communications. Ce survol permettra de dégager les grandes tendances, puis de caractériser le changement de paradigme dans lequel nous nous inscrivons.

---

*Richard Dumont est le Directeur général des bibliothèques de l'Université de Montréal depuis 2008, le premier complexe universitaire au Québec et le deuxième au Canada. Il était auparavant le Directeur la Bibliothèque de l'École Polytechnique de Montréal.*